

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Concepto	Definición
Indicador	Avance en la resolución de expedientes
Dimensión del Indicador	Eficacia
Forma de Cálculo	Resoluciones Publicadas / Expedientes Ingresados
Expedientes Ingresados	2,256
Resoluciones Publicadas	2,192
Cálculo al 31 de Marzo de 2009 (%)	97%

